ROMÂNIA
CONSILIUL JUDETULUI GALATI

SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE GALATI

Presedinte
Consiliul Etic

Manager

CENTRALIZATOR
chestionare completate de pacienti pe site-ul M.S.(SMS/WEB)

Perioada 01.08.2026-31.08.2026	**Numar pacienti**	**% foarte multumiti si multumiti din nr. total pacienti**
1.Sunteți multumit de serviciile medicale oferite de spital? Nr. total pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 59 pacienti		
Foarte nemultumit si nemultumit	11	
Foarte multumit si multumit	48	81,35%
2. Sunteți multumit de curățenia din spital? Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 59 pacienti		
Foarte nemultumit si nemultumit	10	
Foarte multumit si multumit	49	83,05%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare? Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 59 pacienti		
Da	1	
Nu	58	98,30%
4. Sunteti multumit de activitatea și implicarea personalului medical? Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 59 pacienti		
Foarte nemultumit si nemultumit	8	
Foarte multumit si multumit	51	86,44%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic si tratament? Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 59 pacienti		
Da	56	94,91%
Nu	3	
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital? Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 59 pacienti		
Da	59	100%
Nu	0	
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare? Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 59 pacienti		
Da	50	84,74%
Nu	9	
8. Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt? Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 58 pacienti		
Da	1	
Nu	57	98,27%
Din nr. total de pacienti aprox. 91% se declara ca sunt multumiti si f. multumiti de serviciile primite in spitalul nostru		

Intocmit Secretar C.E

*Nota : Dacă s-a răspuns DA la întrebarea 8, persoana chestionată va primi următorul mesaj: "Vă mulţumim! Vă rugăm să formulaţi o plângere**) către autorităţile abilitate sau puteţi trimite o sesizare la Ministerul Sănătăţii prin intermediul serviciilor poştale sau la adresa de e-mail: integritate@ms.ro."*