ROMÂNIA
CONSILIUL JUDETULUI GALATI

SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE GALATI

Presedinte
Consiliul Etic

Manager

CENTRALIZATOR
chestionare completate de pacienti pe site-ul M.S.(SMS/WEB)

Perioada 01.07.2026-31.07.2026	**Numar pacienti**	**% foarte multumiti si multumiti din nr. total pacienti**
1.Sunteți multumit de serviciile medicale oferite de spital? Nr. total pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 76 pacienti		
Foarte nemultumit si nemultumit	15	
Foarte multumit si multumit	61	80,26%
2. Sunteți multumit de curățenia din spital? Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 74 pacienti		
Foarte nemultumit si nemultumit	15	
Foarte multumit si multumit	59	79,72%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare? Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 73 pacienti		
Da	4	
Nu	69	94,52%
4. Sunteti multumit de activitatea și implicarea personalului medical? Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 72 pacienti		
Foarte nemultumit si nemultumit	15	
Foarte multumit si multumit	57	79,16%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic si tratament? Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 72 pacienti		
Da	61	84,72%
Nu	11	
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital? Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 71 pacienti		
Da	67	94,36%
Nu	4	
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare? Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 72 pacienti		
Da	60	83,33%
Nu	12	
8. Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt? Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 71 pacienti		
Da	2	
Nu	69	97,18%
Din nr. total de pacienti aprox. 87% se declara ca sunt multumiti si f. multumiti de serviciile primite in spitalul nostru		

Intocmit Secretar C.E

*Nota : Dacă s-a răspuns DA la întrebarea 8, persoana chestionată va primi următorul mesaj: "Vă mulţumim! Vă rugăm să formulaţi o plângere**) către autorităţile abilitate sau puteţi trimite o sesizare la Ministerul Sănătăţii prin intermediul serviciilor poştale sau la adresa de e-mail: integritate@ms.ro."*