ROMÂNIA
CONSILIUL JUDETULUI GALATI

SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE GALATI

Presedinte
Consiliul Etic

Manager

CENTRALIZATOR
chestionare completate de pacienti pe site-ul M.S.(SMS/WEB)

Perioada 01.05.2026-31.05.2026	**Numar pacienti**	**% foarte multumiti si multumiti din nr. total pacienti**
1.Sunteți multumit de serviciile medicale oferite de spital? Nr. total pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 100 pacienti		
Foarte nemultumit si nemultumit	13	
Foarte multumit si multumit	87	87%
2. Sunteți multumit de curățenia din spital? Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 99 pacienti		
Foarte nemultumit si nemultumit	8	
Foarte multumit si multumit	91	91,91%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare? Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 99 pacienti		
Da	8	
Nu	91	91,91%
4. Sunteti multumit de activitatea și implicarea personalului medical? Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 99 pacienti		
Foarte nemultumit si nemultumit	11	
Foarte multumit si multumit	88	88,88%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic si tratament? Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 99 pacienti		
Da	89	89,89%
Nu	10	
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital? Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 99 pacienti		
Da	90	90,90%
Nu	9	
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare? Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 99 pacienti		
Da	84	84,84%
Nu	15	
8. Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt? Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 99 pacienti		
Da	6	
Nu	93	93,93%
Din nr. total de pacienti aprox. 90% se declara ca sunt multumiti si f. multumiti de serviciile primite in spitalul nostru		

Intocmit Secretar C.E

*Nota : Dacă s-a răspuns DA la întrebarea 8, persoana chestionată va primi următorul mesaj: "Vă mulţumim! Vă rugăm să formulaţi o plângere**) către autorităţile abilitate sau puteţi trimite o sesizare la Ministerul Sănătăţii prin intermediul serviciilor poştale sau la adresa de e-mail: integritate@ms.ro."*