ROMÂNIA
CONSILIUL JUDETULUI GALATI

SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE GALATI

Presedinte
Consiliul Etic

Manager

CENTRALIZATOR
chestionare completate de pacienti pe site-ul M.S.(SMS/WEB)

Perioada 01.09.2026-30.09.2026	**Numar pacienti**	**% foarte multumiti si multumiti din nr. total pacienti**
1.Sunteți multumit de serviciile medicale oferite de spital? Nr. total pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 63 pacienti		
Foarte nemultumit si nemultumit	11	
Foarte multumit si multumit	52	82,53%
2. Sunteți multumit de curățenia din spital? Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 63 pacienti		
Foarte nemultumit si nemultumit	12	
Foarte multumit si multumit	51	80,95%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare? Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 63 pacienti		
Da	2	
Nu	61	96,82%
4. Sunteti multumit de activitatea și implicarea personalului medical? Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 63 pacienti		
Foarte nemultumit si nemultumit	10	
Foarte multumit si multumit	53	84,12%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic si tratament? Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 63 pacienti		
Da	61	96,82%
Nu	2	
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital? Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 63 pacienti		
Da	60	95,23%
Nu	3	
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare? Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 63 pacienti		
Da	55	87,30%
Nu	8	
8. Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt? Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 63 pacienti		
Da	4	
Nu	59	93,65%
Din nr. total de pacienti aprox. 90% se declara ca sunt multumiti si f. multumiti de serviciile primite in spitalul nostru		

Intocmit Secretar C.E

*Nota : Dacă s-a răspuns DA la întrebarea 8, persoana chestionată va primi următorul mesaj: "Vă mulţumim! Vă rugăm să formulaţi o plângere**) către autorităţile abilitate sau puteţi trimite o sesizare la Ministerul Sănătăţii prin intermediul serviciilor poştale sau la adresa de e-mail: integritate@ms.ro."*