

Presedinte  
Consiliul Etic

Manager

**CENTRALIZATOR**  
chestionare completate de pacienti pe site-ul M.S.(SMS/WEB)

Perioada 01.02.2026-28.02.2026	Numar pacienti	% foarte multumiti si multumiti din nr. total pacienti
<b>1.Sunteți multumit de serviciile medicale oferite de spital?</b>		
Nr. total pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 70 pacienti		
Foarte nemultumit si nemultumit	16	
Foarte multumit si multumit	54	77,14%
<b>2. Sunteți multumit de curățenia din spital?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 70 pacienti		
Foarte nemultumit si nemultumit	8	
Foarte multumit si multumit	62	88,57%
<b>3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 70 pacienti		
Da	6	
Nu	64	91,42%
<b>4. Sunteti multumit de activitatea și implicarea personalului medical?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 70 pacienti		
Foarte nemultumit si nemultumit	13	
Foarte multumit si multumit	57	81,42%
<b>5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic si tratament?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 70 pacienti		
Da	60	85,71%
Nu	10	
<b>6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 70 pacienti		
Da	62	88,57%
Nu	8	
<b>7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 70 pacienti		
Da	61	87,14%
Nu	9	
<b>8. Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 69 pacienti		
Da	3	
Nu	66	95,65%
Din nr. total de pacienti aprox. 87% se declara ca sunt multumiti si f. multumiti de serviciile primite in spitalul nostru		

Intocmit Secretar C.E

*Nota : Dacă s-a răspuns DA la întrebarea 8, persoana chestionată va primi următorul mesaj: "Vă mulțumim! Vă rugăm să formulați o plângere\*\*") către autoritățile abilitate sau puteți trimite o sesizare la Ministerul Sănătății prin intermediul serviciilor poștale sau la adresa de e-mail: integritate@ms.ro."*