

**Presedinte  
 Consiliul Etic**

**Manager**

**CENTRALIZATOR  
 chestionare completate de pacienti pe site-ul M.S.(SMS/WEB)**

| <b>Perioada 01.03.2026-31.03.2026</b>  | <b>Numar pacienti</b> | <b>% foarte multumiti si multumiti din nr. total pacienti</b> |
|--|-----------------------|---|
| <b>1.Sunteți multumit de serviciile medicale oferite de spital?</b>  |                       |   |
| Nr. total pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 74 pacienti   |                       |   |
| Foarte nemultumit si nemultumit  | 7                     |   |
| Foarte multumit si multumit  | 67                    | 90,54%  |
| <b>2. Sunteți multumit de curățenia din spital?</b>  |                       |   |
| Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 73 pacienti   |                       |   |
| Foarte nemultumit si nemultumit  | 7                     |   |
| Foarte multumit si multumit  | 66                    | 90,41%  |
| <b>3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?</b>  |                       |   |
| Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 73 pacienti   |                       |   |
| Da   | 6                     |   |
| Nu   | 67                    | 91,78%  |
| <b>4. Sunteti multumit de activitatea și implicarea personalului medical?</b>  |                       |   |
| Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 72 pacienti   |                       |   |
| Foarte nemultumit si nemultumit  | 7                     |   |
| Foarte multumit si multumit  | 65                    | 90,27%  |
| <b>5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic si tratament?</b>   |                       |   |
| Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 72 pacienti   |                       |   |
| Da   | 65                    | 90,27%  |
| Nu   | 7                     |   |
| <b>6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?</b>   |                       |   |
| Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 72 pacienti   |                       |   |
| Da   | 66                    | 91,66%  |
| Nu   | 6                     |   |
| <b>7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?</b>   |                       |   |
| Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 72 pacienti   |                       |   |
| Da   | 62                    | 86,11%  |
| Nu   | 10                    |   |
| <b>8. Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?</b> |                       |   |
| Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 72 pacienti   |                       |   |
| Da   | 3                     |   |
| Nu   | 69                    | 95,83%  |
| Din nr. total de pacienti aprox. 91% se declara ca sunt multumiti si f. multumiti de serviciile primite in spitalul nostru         |                       |   |

Intocmit Secretar C.E

*Nota : Dacă s-a răspuns DA la întrebarea 8, persoana chestionată va primi următorul mesaj: "Vă mulțumim! Vă rugăm să formulați o plângere\*\*") către autoritățile abilitate sau puteți trimite o sesizare la Ministerul Sănătății prin intermediul serviciilor poștale sau la adresa de e-mail: integritate@ms.ro."*