

**Presedinte
 Consiliul Etic**

Manager

CENTRALIZATOR

chestionare completate de pacienti pe site-ul M.S.(SMS/WEB)

Perioada 01.04.2023-30.04.2023	Numar pacienti	% foarte multumiti si multumiti din nr. total pacienti
1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?		
Nr. total pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 58 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	11	
Foarte mulțumit si mulțumit	47	81,03%
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?		
Nr. total pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 57 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	11	
Foarte mulțumit si mulțumit	46	80,70%
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 56 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	8	
Foarte mulțumit si mulțumit	48	85,71%
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 56 pacienti		
Da	2	
Nu	54	96,42%
5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 56 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	8	
Foarte mulțumit si mulțumit	48	85,71%
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic si tratament?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 56 pacienti		
Da	48	85,71%
Nu	8	
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 56 pacienti		
Da	49	87,5%
Nu	7	
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 56 pacienti		
Da	46	82,14%
Nu	10	
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 56 pacienti		
Da	0	
Nu	56	100%
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 53 pacienti		
Da	0	
Nu	53	100%
Din nr. total de pacienti aprox 89% declara ca sunt multumiti si f. multumiti de serviciile primite in spitalul nostru		

Intocmit Secretar C.E