

**Presedinte  
 Consiliul Etic**

**Manager**

**CENTRALIZATOR**

**chestionare completate de pacienti pe site-ul M.S.(SMS/WEB)**

<b>Perioada 01.08.2023-31.08.2023</b>	<b>Numar pacienti</b>	<b>% foarte multumiti si multumiti din nr. total pacienti</b>
<b>1.Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?</b>		
Nr. total pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 49 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	4	
Foarte mulțumit si mulțumit	45	91,83%
<b>2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?</b>		
Nr. total pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 48 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	7	
Foarte mulțumit si mulțumit	41	85,41%
<b>3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 47 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	6	
Foarte mulțumit si mulțumit	41	87,23%
<b>4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 46 pacienti		
Da	1	
Nu	45	97,82%
<b>5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 46 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	5	
Foarte mulțumit si mulțumit	41	89,13%
<b>6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic si tratament?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 46 pacienti		
Da	40	86,95%
Nu	6	
<b>7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 46 pacienti		
Da	43	93,47%
Nu	3	
<b>8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 46 pacienti		
Da	38	82,60%
Nu	8	
<b>9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 46 pacienti		
Da	0	
Nu	46	100%
<b>10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 46 pacienti		
Da	3	
Nu	43	93,47%
Din nr. total de pacienti aprox 91% declara ca sunt multumiti si f. multumiti de serviciile primite in spitalul nostru		

Intocmit Secretar C.E