

Presedinte  
Consiliul Etic

Manager

**CENTRALIZATOR**  
chestionare completate de pacienti pe site-ul M.S.(SMS/WEB)

Perioada 01.12.2023-31.12.2023	Numar pacienti	% foarte multumiti si multumiti din nr. total pacienti
<b>1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?</b>		
Nr. total pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 53 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	7	
Foarte mulțumit si mulțumit	46	86,79%
<b>2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?</b>		
Nr. total pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 53 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	6	
Foarte mulțumit si mulțumit	47	88,68%
<b>3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 52 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	2	
Foarte mulțumit si mulțumit	50	96,15%
<b>4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 52 pacienti		
Da	6	
Nu	46	88,46%
<b>5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 52 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	5	
Foarte mulțumit si mulțumit	47	90,38%
<b>6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic si tratament?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 52 pacienti		
Da	45	86,53%
Nu	7	
<b>7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 52 pacienti		
Da	46	88,46%
Nu	6	
<b>8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 52 pacienti		
Da	44	84,61%
Nu	8	
<b>9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 52 pacienti		
Da	0	
Nu	52	100%
<b>10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 56 pacienti		
Da	0	
Nu	52	100%
Din nr. total de pacienti peste 91% se declara ca sunt multumiti si f. multumiti de serviciile primite in spitalul nostru		

Intocmit Secretar C.E