

**Presedinte
 Consiliul Etic**

Manager

CENTRALIZATOR

chestionare completate de pacienti pe site-ul M.S.(SMS/WEB)

Perioada 01.02.2023-28.02.2023	Numar pacienti	% foarte multumiti si multumiti din nr. total pacienti
1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?		
Nr. total pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 46 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	7	
Foarte multumit si multumit	39	84,78%
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?		
Nr. total pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 44 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	6	
Foarte multumit si multumit	38	86,36%
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 44 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	4	
Foarte multumit si multumit	40	90,90%
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 44 pacienti		
Da	3	
Nu	41	93,18%
5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 44 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	6	
Foarte multumit si multumit	38	86,36%
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic si tratament?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 44 pacienti		
Da	40	90,90%
Nu	4	
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 44 pacienti		
Da	42	95,45%
Nu	2	
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 44 pacienti		
Da	38	86,36%
Nu	5	
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 44 pacienti		
Da	2	
Nu	42	95,45%
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 43 pacienti		
Da	2	
Nu	41	95,34%
Din nr. total de pacienti aprox 91% declara ca sunt multumiti si f. multumiti de serviciile primite in spitalul nostru		

Intocmit Secretar C.E