

**Presedinte
 Consiliul Etic**

Manager

CENTRALIZATOR

chestionare completate de pacienti pe site-ul M.S.(SMS/WEB)

Perioada 01.01.2023-31.01.2023	Numar pacienti	% foarte multumiti si multumiti din nr. total pacienti
1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?		
Nr. total pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 35 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	3	
Foarte mulțumit si mulțumit	32	91,42%
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?		
Nr. total pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 34 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	3	
Foarte mulțumit si mulțumit	31	91,17%
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 34 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	1	
Foarte mulțumit si mulțumit	33	97,05
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 34 pacienti		
Da	3	
Nu	31	91,17%
5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 34 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	3	
Foarte mulțumit si mulțumit	31	91,17%
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic si tratament?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 34 pacienti		
Da	29	85,29%
Nu	5	
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 34 pacienti		
Da	32	94,11%
Nu	2	
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 34 pacienti		
Da	30	88,23%
Nu	4	
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : pacienti		
Da	0	
Nu	34	100%
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : pacienti		
Da	0	
Nu	34	100%
Din nr. total de pacienti aprox 92% declara ca sunt multumiti si f. multumiti de serviciile primite in spitalul nostru		

Intocmit Secretar C.E