

**Presedinte
 Consiliul Etic**

Manager

CENTRALIZATOR

chestionare completate de pacienti pe site-ul M.S.(SMS/WEB)

Perioada 01.07.2023-31.07.2023	Numar pacienti	% foarte multumiti si multumiti din nr. total pacienti
1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?		
Nr. total pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 43 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	3	
Foarte multumit si multumit	40	93,02%
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?		
Nr. total pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 41 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	5	
Foarte multumit si multumit	36	87,80%
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 40 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	1	
Foarte multumit si multumit	39	97,5%
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 39 pacienti		
Da	1	
Nu	38	97,43%
5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 39 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	3	
Foarte multumit si multumit	36	92,30%
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic si tratament?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 39 pacienti		
Da	36	92,30%
Nu	3	
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 39 pacienti		
Da	36	92,30%
Nu	3	
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 39 pacienti		
Da	36	92,30%
Nu	3	
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 39 pacienti		
Da	0	
Nu	39	100%
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 39 pacienti		
Da	0	
Nu	39	100%
Din nr. total de pacienti aprox 95% declara ca sunt multumiti si f. multumiti de serviciile primite in spitalul nostru		

Intocmit Secretar C.E