

**Presedinte
 Consiliul Etic**

Manager

CENTRALIZATOR

chestionare completate de pacienti pe site-ul M.S.(SMS/WEB)

Perioada 01.11.2023-30.11.2023	Numar pacienti	% foarte multumiti si multumiti din nr. total pacienti
1.Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?		
Nr. total pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 62 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	10	
Foarte multumit si multumit	52	83,87%
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?		
Nr. total pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 62 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	9	
Foarte multumit si multumit	53	85,48%
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 61 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	7	
Foarte multumit si multumit	54	88,52%
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 61 pacienti		
Da	6	
Nu	55	90,16%
5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 60 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	5	
Foarte multumit si multumit	55	91,66%
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic si tratament?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 60 pacienti		
Da	52	86,66%
Nu	8	
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 59 pacienti		
Da	51	86,44%
Nu	8	
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 59 pacienti		
Da	48	81,35%
Nu	11	
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 59 pacienti		
Da	1	
Nu	58	98,30%
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 56 pacienti		
Da	2	
Nu	54	96,42%
Din nr. total de pacienti aprox 89% se declara ca sunt multumiti si f. multumiti de serviciile primite in spitalul nostru		

Intocmit Secretar C.E