

**Presedinte
 Consiliul Etic**

Manager

CENTRALIZATOR

chestionare completate de pacienti pe site-ul M.S.(SMS/WEB)

Perioada 01.10.2023-31.10.2023	Numar pacienti	% foarte multumiti si multumiti din nr. total pacienti
1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?		
Nr. total pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 69 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	7	
Foarte mulțumit si mulțumit	62	89,85%
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?		
Nr. total pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 69 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	6	
Foarte mulțumit si mulțumit	63	91,30%
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 66 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	6	
Foarte mulțumit si mulțumit	60	90,90%
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 65 pacienti		
Da	3	
Nu	62	95,38%
5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 65 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	7	
Foarte mulțumit si mulțumit	58	89,23%
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic si tratament?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 65 pacienti		
Da	62	95,38%
Nu	3	
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 65 pacienti		
Da	64	98,46%
Nu	1	
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 65 pacienti		
Da	56	86,15%
Nu	9	
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 65 pacienti		
Da	1	
Nu	64	98,46%
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 62 pacienti		
Da	1	
Nu	61	98,38%
Din nr. total de pacienti aprox 94% se declara ca sunt multumiti si f. multumiti de serviciile primite in spitalul nostru		

Intocmit Secretar C.E