

**Presedinte
 Consiliul Etic**

Manager

CENTRALIZATOR
chestionare completate de pacienti pe site-ul M.S.(SMS/WEB)

Perioada 01.04.2024-30.04.2024	Numar pacienti	% foarte multumiti si multumiti din nr. total pacienti
1.Sunteți multumit de serviciile medicale oferite de spital?		
Nr. total pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 93 pacienti		
Foarte nemultumit si nemultumit	21	
Foarte multumit si multumit	72	77,41%
2. Sunteți multumit de curățenia din spital?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 93 pacienti		
Foarte nemultumit si nemultumit	20	
Foarte multumit si multumit	73	78,49%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 91 pacienti		
Da	4	
Nu	87	95,60%
4. Sunteti multumit de activitatea și implicarea personalului medical?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 91 pacienti		
Foarte nemultumit si nemultumit	26	
Foarte multumit si multumit	65	71,42%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic si tratament?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 91 pacienti		
Da	80	87,91%
Nu	11	
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 91 pacienti		
Da	81	89,01%
Nu	10	
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 91 pacienti		
Da	71	78,02%
Nu	20	
8. Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 90 pacienti		
Da	3	
Nu	87	96,66%
Din nr. total de pacienti aproximativ 85% se declara ca sunt multumiti si f. multumiti de serviciile primite in spitalul nostru		

Intocmit Secretar C.E