

Presedinte  
 Consiliul Etic

Manager

**CENTRALIZATOR**  
 chestionare completate de pacienti pe site-ul M.S.(SMS/WEB)

Perioada 01.02.2024-29.02.2024	Numar pacienti	% foarte multumiti si multumiti din nr. total pacienti
<b>1.Sunteți multumit de serviciile medicale oferite de spital?</b>		
Nr. total pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 82 pacienti		
Foarte nemultumit si nemultumit	17	
Foarte multumit si multumit	65	79,26%
<b>2. Sunteți multumit de curățenia din spital?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 82 pacienti		
Foarte nemultumit si nemultumit	12	
Foarte multumit si multumit	70	85,36%
<b>3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 81 pacienti		
Da	3	
Nu	78	96,29%
<b>4. Sunteti multumit de activitatea și implicarea personalului medical?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 81 pacienti		
Foarte nemultumit si nemultumit	14	
Foarte multumit si multumit	67	82,71%
<b>5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic si tratament?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 81 pacienti		
Da	76	93,82%
Nu	5	
<b>6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 80 pacienti		
Da	71	88,75%
Nu	9	
<b>7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 80 pacienti		
Da	67	83,75%
Nu	13	
<b>8. Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 77 pacienti		
Da	4	
Nu	73	94,80%
Din nr. total de pacienti 88% se declara ca sunt multumiti si f. multumiti de serviciile primite in spitalul nostru		

Intocmit Secretar C.E