

**Presedinte  
 Consiliul Etic**

**Manager**

**CENTRALIZATOR**  
**chestionare completate de pacienti pe site-ul M.S.(SMS/WEB)**

<b>Perioada 01.01.2024-31.01.2024</b>	<b>Numar pacienti</b>	<b>% foarte multumiti si multumiti din nr. total pacienti</b>
<b>1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?</b>		
Nr. total pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 51 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	7	
Foarte mulțumit si mulțumit	44	86,27%
<b>2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?</b>		
Nr. total pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 49 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	10	
Foarte mulțumit si mulțumit	39	79,59%
<b>3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 49 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	10	
Foarte mulțumit si mulțumit	39	79,59%
<b>4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 49 pacienti		
Da	4	
Nu	45	91,83%
<b>5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 49 pacienti		
Foarte nemulțumit si nemulțumit	12	
Foarte mulțumit si mulțumit	37	75,51%
<b>6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic si tratament?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 49 pacienti		
Da	43	87,75%
Nu	6	
<b>7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 48 pacienti		
Da	44	91,66%
Nu	4	
<b>8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 48 pacienti		
Da	43	89,58%
Nu	5	
<b>9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 48 pacienti		
Da	0	
Nu	48	100%
<b>10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 47 pacienti		
Da	1	
Nu	46	97,87%
Din nr. total de pacienti peste 88% se declara ca sunt multumiti si f. multumiti de serviciile primite in spitalul nostru		

Intocmit Secretar C.E