

**Presedinte
 Consiliul Etic**

Manager

CENTRALIZATOR
chestionare completate de pacienti pe site-ul M.S.(SMS/WEB)

Perioada 01.03.2024-31.03.2024	Numar pacienti	% foarte multumiti si multumiti din nr. total pacienti
1.Sunteți multumit de serviciile medicale oferite de spital?		
Nr. total pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 72 pacienti		
Foarte nemultumit si nemultumit	10	
Foarte multumit si multumit	62	86,11%
2. Sunteți multumit de curățenia din spital?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 72 pacienti		
Foarte nemultumit si nemultumit	8	
Foarte multumit si multumit	64	88,88%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 72 pacienti		
Da	7	
Nu	65	90,27%
4. Sunteti multumit de activitatea și implicarea personalului medical?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 72 pacienti		
Foarte nemultumit si nemultumit	10	
Foarte multumit si multumit	62	86,11%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic si tratament?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 72 pacienti		
Da	66	91,66%
Nu	6	
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 71 pacienti		
Da	68	95,77%
Nu	3	
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 71 pacienti		
Da	61	85,91%
Nu	10	
8. Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 68 pacienti		
Da	6	
Nu	62	91,17%
Din nr. total de pacienti aproximativ 90% se declara ca sunt multumiti si f. multumiti de serviciile primite in spitalul nostru		

Intocmit Secretar C.E