

Presedinte
Consiliul Etic

Manager

CENTRALIZATOR
chestionare completate de pacienti pe site-ul M.S.(SMS/WEB)

Perioada 01.05.2024-31.05.2024	Numar pacienti	% foarte multumiti si multumiti din nr. total pacienti
1.Sunteți multumit de serviciile medicale oferite de spital?		
Nr. total pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 85 pacienti		
Foarte nemultumit si nemultumit	16	
Foarte multumit si multumit	69	81,17%
2. Sunteți multumit de curățenia din spital?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 84 pacienti		
Foarte nemultumit si nemultumit	11	
Foarte multumit si multumit	73	86,90%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 84 pacienti		
Da	6	
Nu	78	92,85%
4. Sunteti multumit de activitatea și implicarea personalului medical?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 84 pacienti		
Foarte nemultumit si nemultumit	18	
Foarte multumit si multumit	66	78,57%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic si tratament?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 84 pacienti		
Da	78	92,85%
Nu	6	
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 84 pacienti		
Da	77	91,66%
Nu	7	
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 84 pacienti		
Da	77	91,66%
Nu	7	
8. Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 84 pacienti		
Da	0	
Nu	84	100%
Din nr. total de pacienti aproximativ 90% se declara ca sunt multumiti si f. multumiti de serviciile primite in spitalul nostru		

Intocmit Secretar C.E

*Nota : Dacă s-a răspuns DA la întrebarea 8, persoana chestionată va primi următorul mesaj: "Vă mulțumim! Vă rugăm să formulați o plângere**) către autoritățile abilitate sau puteți trimite o sesizare la Ministerul Sănătății prin intermediul serviciilor poștale sau la adresa de e-mail: integritate@ms.ro."*