

Presedinte  
Consiliul Etic

Manager

**CENTRALIZATOR**  
chestionare completate de pacienti pe site-ul M.S.(SMS/WEB)

Perioada 01.09.2024-30.09.2024	Numar pacienti	% foarte multumiti si multumiti din nr. total pacienti
<b>1.Sunteți multumit de serviciile medicale oferite de spital?</b>		
Nr. total pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 67 pacienti		
Foarte nemultumit si nemultumit	13	
Foarte multumit si multumit	54	80,59%
<b>2. Sunteți multumit de curățenia din spital?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 67 pacienti		
Foarte nemultumit si nemultumit	12	
Foarte multumit si multumit	55	82,08%
<b>3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 65 pacienti		
Da	8	
Nu	57	87,69%
<b>4. Sunteti multumit de activitatea și implicarea personalului medical?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 64 pacienti		
Foarte nemultumit si nemultumit	11	
Foarte multumit si multumit	53	82,81%
<b>5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic si tratament?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 64 pacienti		
Da	62	96,87%
Nu	2	
<b>6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 64 pacienti		
Da	63	98,43%
Nu	1	
<b>7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 64 pacienti		
Da	55	85,93%
Nu	9	
<b>8. Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?</b>		
Nr. pacienti care au raspuns , aferent perioadei : 64 pacienti		
Da	6	
Nu	58	90,62%
Din nr. total de pacienti 88% se declara ca sunt multumiti si f. multumiti de serviciile primite in spitalul nostru		

Intocmit Secretar C.E

*Nota : Dacă s-a răspuns DA la întrebarea 8, persoana chestionată va primi următorul mesaj: "Vă mulțumim! Vă rugăm să formulați o plângere\*\*) către autoritățile abilitate sau puteți trimite o sesizare la Ministerul Sănătății prin intermediul serviciilor poștale sau la adresa de e-mail: integritate@ms.ro."*