

Presedinte
Consiliul Etic

Manager

CENTRALIZATOR
chestionare completate de pacienti pe site-ul M.S.(SMS/WEB)

CENTRALIZATOR chestionare completate de pacienti pe site-ul M.S(SMS/WEB)								
Perioada 01.01.2025-30.06.2025 Nr.pacienti care au raspuns , aferent periOadei: 515	Numar pacienti							% foarte multumimti si multumimti din nr.total pacienti
515	Ian	Feb	Mar	Apr	Mai	Iun	Total	
1.Sunteti multumiti de serviciile medicale oferite de spital?								
Foarte nemultumit si nemultumit	17	24	26	20	12	13	112	
Foarte multumimti si multumit	58	59	85	74	70	66	412	80.00%
2.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?								
Foarte nemultumit si nemultumit	15	20	13	16	12	11	87	
Foarte multumimti si multumit	60	61	97	78	69	68	433	84.08%
3.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?								
Da	12	5	3	11	6	7	44	
Nu	63	76	107	81	75	72	474	92.04%
4.Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?								
Foarte nemultumit si nemultumit	15	23	18	17	9	17	99	
Foarte multumimti si multumit	59	58	92	74	72	62	417	80.97%
5.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?								
Da	66	69	96	82	70	71	454	88.16%
Nu	7	12	14	9	11	8	61	
6.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?								
Da	69	70	102	83	69	72	465	90.29%
Nu	4	11	8	7	12	7	49	
7.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?								
Da	64	71	96	79	70	67	447	86.80%
Nu	8	10	14	11	11	12	66	
8.Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?								
Da	1	6	6	6	4	4	27	
Nu	69	72	104	83	77	73	478	92.82%
TOTAL PACIENTI /LUNA	73	81	110	91	81	79	515	
Din nr.total de pacienti aprox. 87% declara ca sunt multumiti si f.multumiti de serviciile primite in spitalul nostru								

Intocmit Secretar C.E

*Nota : Dacă s-a răspuns DA la întrebarea 8, persoana chestionată va primi următorul mesaj: "Vă mulțumim! Vă rugăm să formulați o plângere**) către autoritățile abilitate sau puteți trimite o sesizare la Ministerul Sănătății prin intermediul serviciilor poștale sau la adresa de e-mail: integritate@ms.ro."*